CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Articolo 1 – Venditore e ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (le "**Condizioni Generali**") disciplinano la vendita a distanza dei prodotti offerti attraverso il sito internet *www.cmtmotor.com* (il "**Sito**") da Motor Services S.r.l., con sede legale in Via Camillo Benso Conte di Cavour 50/B, Lecco (LC), C.F. e P. IVA 03725150134, PEC *motorservicessrl@legalmail.it* ("**Motor Services**" o il "**Venditore**"), anche attraverso il marchio commerciale CMTmotor.

1.2 Le presenti Condizioni Generali si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati da persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e che rivestono pertanto la qualifica di consumatore ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come successivamente modificato e integrato (il "**Codice del Consumo**") (il "**Cliente**" o il "**Consumatore**"). Eventuali acquisti effettuati da soggetti che agiscano nell'esercizio della propria attività professionale o imprenditoriale non sono disciplinati dalle presenti Condizioni Generali.

1.3 Per "**Contratto**" si intende il contratto di vendita concluso tra Motor Services e il Cliente, costituito dalle presenti Condizioni Generali, dall'ordine di acquisto accettato da Motor Services, come risultante dalla Conferma d'Ordine, e dalle informazioni relative ai Prodotti e alle condizioni economiche e di consegna rese disponibili al Cliente prima della conclusione del contratto.

1.4 Per "**Prodotti**" si intendono le e-bike offerte in vendita sul Sito e, ove disponibili per l'acquisto, i relativi accessori, batterie, carica batterie e ricambi. Le presenti Condizioni Generali devono essere lette unitamente alle informazioni relative allo specifico Prodotto, al prezzo, alle modalità di pagamento e di consegna e alle ulteriori informazioni rese disponibili al Cliente nel corso della procedura di acquisto, che formano parte integrante del Contratto di vendita.

Articolo 2 – Informazioni sui Prodotti

2.1 Le caratteristiche principali di ciascun Prodotto sono descritte nella relativa pagina del Sito. Prima della conclusione del Contratto, Motor Services mette a disposizione del Cliente sul Sito le informazioni necessarie per consentirgli di conoscere le caratteristiche del Prodotto e di effettuare consapevolmente la propria scelta di acquisto, incluse, ove applicabili, le specifiche tecniche, le dotazioni, gli elementi identificativi, le istruzioni e le pertinenti informazioni e avvertenze di sicurezza.

2.2 Le immagini, le fotografie, i video e gli altri materiali presenti sul Sito hanno finalità illustrativa e sono destinati a rappresentare i Prodotti nel modo più fedele possibile. Eventuali differenze meramente cromatiche o grafiche riconducibili alle caratteristiche del dispositivo utilizzato dal Cliente per la visualizzazione non costituiscono di per sé un difetto del Prodotto. Restano ferme, in ogni caso, le caratteristiche e le qualità del Prodotto dichiarate dal Venditore e i diritti spettanti al Cliente in caso di difetto di conformità.

2.3 Nell'offerta online sono inoltre riportate, quando richiesto dalla normativa applicabile, le informazioni relative al fabbricante e ai relativi recapiti e, qualora il fabbricante non sia stabilito nell'Unione europea, quelle relative al soggetto responsabile nell'Unione, nonché gli elementi che consentono di identificare il Prodotto e le pertinenti avvertenze o informazioni di sicurezza. Ove applicabile, Motor Services rende altresì disponibile l'indice di riparabilità del Prodotto ovvero, qualora tale indice non sia applicabile e il produttore abbia messo le relative informazioni a disposizione di Motor Services, le informazioni concernenti la disponibilità, il costo stimato e la procedura di ordinazione dei pezzi di ricambio necessari per mantenere la conformità del Prodotto, la disponibilità delle istruzioni per la riparazione e la manutenzione e le eventuali restrizioni alla riparazione.

2.4 Motor Services rende disponibile al Cliente, in modo visibile e secondo le modalità previste dalla normativa applicabile, l'avviso armonizzato relativo all'esistenza e agli elementi principali della garanzia legale di conformità. Qualora ne ricorrano i presupposti, Motor Services rende altresì disponibile l'etichetta armonizzata relativa alla garanzia commerciale di durabilità eventualmente offerta dal produttore.

Articolo 3 – Procedura di acquisto

3.1 Per effettuare un acquisto, il Cliente seleziona il Prodotto desiderato e le eventuali opzioni disponibili e lo inserisce nel carrello elettronico. Prima della trasmissione dell'ordine, il Cliente può verificare il contenuto del carrello, modificare i Prodotti o le quantità selezionate e correggere eventuali errori nei dati inseriti, compresi quelli relativi alla fatturazione e alla consegna.

3.2 Nel corso della procedura di acquisto e prima dell'inoltro dell'ordine, Motor Services mette a disposizione del Cliente, in modo chiaro e comprensibile, le informazioni relative:

(i) alle caratteristiche principali dei Prodotti selezionati, comprese le specifiche tecniche e le dotazioni;

(ii) al prezzo complessivo dei Prodotti, comprensivo delle imposte applicabili, alle spese di spedizione e consegna e agli eventuali ulteriori costi;

(iii) alle modalità di pagamento accettate, alle modalità e ai termini di consegna e alle eventuali limitazioni applicabili;

(iv) all'esistenza della garanzia legale di conformità e, ove applicabili, delle garanzie commerciali, dell'assistenza post-vendita e dei relativi termini e condizioni;

(v) alle condizioni, ai termini e alle modalità di esercizio del diritto di recesso, compresi gli eventuali costi di restituzione a carico del Cliente e le modalità per esercitare il recesso attraverso l'apposita funzione disponibile sul Sito;

(vi) alle modalità di presentazione e gestione dei reclami e ai recapiti del Servizio Clienti.

Immediatamente prima dell'inoltro dell'ordine, il Sito evidenzia in modo chiaro e direttamente visibile al Cliente le caratteristiche principali dei Prodotti, il prezzo totale comprensivo delle imposte e degli eventuali costi aggiuntivi, nonché, ove applicabili, le informazioni relative alla garanzia commerciale di durabilità del produttore, alla durata del Contratto e alla durata minima degli obblighi a carico del Cliente, conformemente all'articolo 51, comma 2, del Codice del Consumo.

3.3 L'ordine viene trasmesso mediante un pulsante o una funzione recante la dicitura "*ordine con obbligo di pagare*", o altra formulazione corrispondente e inequivocabile consentita dalla normativa applicabile. Prima di procedere all'invio, il Cliente deve poter prendere visione delle presenti Condizioni Generali e delle informazioni relative all'acquisto e salvarle o riprodurle su un supporto durevole.

3.4 Il Contratto può essere concluso in lingua italiana. Prima dell'inoltro dell'ordine, il Sito rende inoltre disponibili le informazioni relative alle fasi tecniche della procedura di conclusione del Contratto, ai mezzi tecnici per individuare e correggere eventuali errori di inserimento, alle modalità con cui il Contratto viene archiviato e può essere successivamente consultato dal Cliente, nonché, ove applicabili, agli eventuali codici di condotta cui Motor Services aderisce e agli strumenti di composizione extragiudiziale delle controversie disponibili.

Articolo 4 – Conclusione del Contratto

4.1 L'ordine trasmesso dal Cliente costituisce una proposta di acquisto dei Prodotti selezionati alle condizioni indicate sul Sito e nelle presenti Condizioni Generali. Il Contratto si considera concluso nel momento in cui il Cliente riceve, all'indirizzo e-mail indicato durante la procedura di acquisto, la comunicazione di conferma e accettazione dell'ordine da parte di Motor Services (la "**Conferma d'Ordine**"). Tale comunicazione costituisce altresì conferma della ricezione dell'ordine ai sensi della normativa applicabile.

4.2 Motor Services fornisce al Cliente la conferma del Contratto concluso su un supporto durevole entro un termine ragionevole dalla conclusione del Contratto e, in ogni caso, al più tardi al momento della consegna del Prodotto. Tale conferma comprende tutte le informazioni previste dall'articolo 49 del Codice del Consumo, salvo che tali informazioni siano già state fornite al Cliente su un supporto durevole prima della conclusione del Contratto.

4.3 Motor Services conserva la documentazione relativa all'ordine e al Contratto per il periodo necessario alla relativa esecuzione e all'adempimento degli obblighi di legge. Il Cliente può accedere alla documentazione relativa al proprio acquisto secondo le modalità indicate sul Sito e, in ogni caso, richiederne copia contattando il Servizio Clienti ai recapiti indicati all'Articolo 18.

Articolo 5– Disponibilità dei Prodotti

5.1 Le informazioni relative alla disponibilità dei Prodotti vengono aggiornate con la massima tempestività ragionevolmente possibile. Qualora un Prodotto risulti indisponibile prima della conclusione del Contratto ai sensi dell'Articolo 4.1, Motor Services ne informa il Cliente e non procede alla relativa Conferma d'Ordine.

5.2 Qualora, dopo la conclusione del Contratto, intervenga una circostanza che impedisca o ritardi la consegna, Motor Services informa tempestivamente il Cliente, indicando, ove possibile, il nuovo termine previsto. Restano in ogni caso fermi i diritti e i rimedi riconosciuti al Cliente dalla normativa applicabile in caso di mancata o tardiva consegna.

5.3 Motor Services non sostituisce il Prodotto ordinato con un diverso modello, colore, misura, configurazione o dotazione senza il preventivo consenso del Cliente.

Articolo 6– Prezzi e costi

6.1 Il prezzo applicabile al Prodotto è quello indicato sul Sito al momento della trasmissione dell'ordine e si intende comprensivo dell'IVA applicabile, salvo diversa indicazione consentita dalla legge. Le eventuali spese di spedizione o consegna e gli altri costi aggiuntivi sono indicati separatamente prima che il Cliente trasmetta l'ordine.

6.2 Nessun costo aggiuntivo viene addebitato sulla base di opzioni preselezionate o senza il consenso espresso del Cliente quando tale consenso sia richiesto dalla legge. Qualora venga annunciata una riduzione del prezzo, Motor Services indica il prezzo precedente secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

6.3 Qualora il prezzo offerto al Cliente sia personalizzato sulla base di un processo decisionale automatizzato, Motor Services fornisce la relativa informazione prima della conclusione del Contratto nei casi previsti dalla legge.

Articolo 7– Pagamento

7.1 Il Cliente può pagare il prezzo dei Prodotti utilizzando i metodi di pagamento indicati sul Sito durante la procedura di acquisto. Prima della trasmissione dell'ordine sono rese disponibili le informazioni relative ai mezzi di pagamento accettati e alle eventuali condizioni specificamente applicabili.

7.2 Qualora il pagamento venga gestito tramite un prestatore di servizi di pagamento terzo, possono trovare applicazione anche le condizioni del relativo servizio. Il coinvolgimento di tale soggetto non incide sugli obblighi di Motor Services derivanti dal Contratto di vendita. Qualora venga effettuata una mera autorizzazione di pagamento prima dell'accettazione dell'ordine e quest'ultimo non sia successivamente accettato, Motor Services richiede senza ingiustificato ritardo lo svincolo dell'importo autorizzato.

7.3 Qualora siano offerte modalità di finanziamento o di pagamento rateale tramite soggetti terzi, quali PayPal o Santander, secondo le opzioni di volta in volta disponibili sul Sito, il Cliente potrà selezionare la relativa modalità di pagamento durante la procedura di acquisto. Prima della conclusione dell'eventuale contratto di credito, il Cliente riceverà dal relativo finanziatore le informazioni e le condizioni contrattuali previste dalla normativa applicabile. La concessione del finanziamento resta soggetta alla valutazione e all'approvazione del finanziatore. L'eventuale contratto di credito è distinto dal Contratto di vendita, fermo quanto previsto dalla normativa applicabile ai contratti di credito collegati. In caso di mancata approvazione del finanziamento, Motor Services ne informa il Cliente e, qualora il Contratto di vendita non sia già stato concluso, non procede alla relativa Conferma d'Ordine.

Articolo 8 – Consegna

8.1 I Prodotti vengono consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura di acquisto. Prima della trasmissione dell'ordine vengono indicate le modalità di consegna disponibili, i relativi costi e la data o il termine indicativi previsti per la consegna.

8.2 Motor Services farà tutto quanto in proprio potere per completare la consegna entro il termine concordato con il Cliente, e comunque senza ingiustificato ritardo ed al massimo entro trenta giorni dalla conclusione del Contratto, salvo diverso accordo scritto con il Cliente. Qualora la consegna non avvenga entro il termine applicabile, il Cliente può esercitare i diritti e i rimedi previsti dall'articolo 61 del Codice del Consumo.

8.3 Il rischio di perdita o danneggiamento del Prodotto si trasferisce al Cliente nel momento in cui il Cliente o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, entra materialmente in possesso del Prodotto. Qualora, tuttavia, il vettore sia stato scelto autonomamente dal Cliente e tale scelta non sia stata proposta da Motor Services, il rischio si trasferisce al Cliente al momento della consegna del Prodotto al vettore, fatti salvi i diritti del Cliente nei confronti di quest'ultimo.

8.4 Al momento della consegna il Cliente è invitato a verificare lo stato dell'imballaggio e del Prodotto e, ove riscontri danni immediatamente visibili, a segnalarli tempestivamente al vettore e a Motor Services.

Articolo 9 – Montaggio, utilizzo e sicurezza

9.1 Tenuto conto delle caratteristiche dei Prodotti e delle modalità con cui possono essere consegnati, per ciascun Prodotto vengono messe a disposizione le informazioni necessarie a conoscere lo stato di montaggio al momento della consegna e le eventuali operazioni da eseguire prima del primo utilizzo. Le istruzioni specificano, ove necessario, quali attività possano essere effettuate direttamente dal Cliente e quali debbano essere eseguite da personale tecnicamente qualificato.

9.2 Il Cliente è tenuto a utilizzare e manutenere il Prodotto nel rispetto delle istruzioni e delle avvertenze di sicurezza fornite. Motor Services non risponde dei danni, guasti o malfunzionamenti causati da un uso improprio del Prodotto, da modifiche o interventi non autorizzati oppure dall'inosservanza delle istruzioni di montaggio, utilizzo, sicurezza e manutenzione, nella misura in cui tali circostanze abbiano determinato il problema riscontrato. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti riconosciuti al Cliente dalla disciplina inderogabile della garanzia legale di conformità.

Articolo 10 – Diritto di recesso

10.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza sostenere costi diversi da quelli previsti dalla legge e dalle presenti Condizioni Generali, entro 14 (quattordici) giorni di calendario dal giorno in cui il Cliente o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del Prodotto. Qualora un unico ordine abbia ad oggetto più Prodotti consegnati separatamente, il termine decorre dal giorno in cui il Cliente o il terzo da lui designato acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto.

10.2 Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente deve comunicare a Motor Services la propria decisione mediante una dichiarazione esplicita inviata, prima della scadenza del relativo termine, ai seguenti recapiti:

Motor Services S.r.l.

Via Campi 38, 23807- Merate (LC)

e-mail: support@cmtmotor.com

PEC: *motorservicessrl@legalmail.it*

Il Cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso riportato in calce alle presenti Condizioni Generali, senza essere obbligato a farlo. Il termine è rispettato quando la comunicazione relativa all'esercizio del recesso viene inviata prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

10.3 Il Cliente può inoltre esercitare il diritto di recesso compilando il modulo disponibile mediante il link [https://www.cmtmotor.com/download/condizioni-recesso-ebike-cmtmotor.pdf] ed inviato tramite e-mail nella comunicazione di conferma d'ordine, chiaramente identificata con la dicitura "*Modulo di Recesso"* o con altra formulazione equivalente e inequivocabile. Tale funzione è resa disponibile in maniera continuativa per tutto il periodo durante il quale il diritto di recesso può essere esercitato, è ben visibile sull'interfaccia online ed è facilmente accessibile. La funzione consente al Cliente di fornire o confermare il proprio nome, le informazioni necessarie a identificare il Contratto dal quale intende recedere e il mezzo elettronico tramite il quale desidera ricevere la conferma. Una volta compilata la dichiarazione, il Cliente può trasmetterla mediante una funzione recante la dicitura "conferma recesso" o altra formulazione equivalente e inequivocabile. Motor Services trasmette senza indebito ritardo al Cliente, su un supporto durevole, un avviso di ricevimento della dichiarazione di recesso comprensivo del relativo contenuto nonché della data e dell'ora della trasmissione.

Articolo 11 – Restituzione del Prodotto ed effetti del recesso

11.1 A seguito dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il Prodotto a Motor Services o al diverso soggetto da questa indicato senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere. Il termine è rispettato se il Prodotto viene spedito prima della scadenza di tale periodo.

11.2 Salvo che Motor Services abbia dichiarato per iscritto di farsene carico, i costi della restituzione conseguente al mero esercizio del diritto di recesso sono a carico del Cliente. Qualora, per la natura o le dimensioni del Prodotto, questo non possa essere normalmente restituito a mezzo posta, Motor Services comunica al Cliente, prima della conclusione del Contratto, il costo diretto della restituzione oppure, quando tale costo non possa essere ragionevolmente calcolato in anticipo, una relativa stima. Motor Services può inoltre mettere a disposizione un servizio organizzato di ritiro, il cui eventuale costo viene comunicato al Cliente prima della relativa attivazione.

11.3 Il Cliente è responsabile esclusivamente della diminuzione di valore del Prodotto risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. L'apertura dell'imballaggio e le attività ragionevolmente necessarie a tale verifica non determinano, di per sé, la perdita del diritto di recesso. Il Cliente è invitato, ove ragionevolmente possibile, a restituire il Prodotto utilizzando l'imballaggio originale o altro imballaggio idoneo a proteggerlo durante il trasporto; la mancanza dell'imballaggio originale non comporta, di per sé, la perdita del diritto di recesso. Al ricevimento del Prodotto restituito, Motor Services può verificarne le condizioni e documentare eventuali danni, alterazioni o segni di utilizzo eccedenti quanto necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Qualora da tali circostanze derivi una diminuzione di valore imputabile al Cliente ai sensi dell'articolo 57, comma 2, del Codice del Consumo, Motor Services si riserva di far valere il relativo diritto secondo la normativa applicabile. Tale verifica non pregiudica il diritto di recesso né modifica i termini e le condizioni del rimborso previsti dalla legge.

11.4 Motor Services rimborsa al Cliente tutti i pagamenti ricevuti in relazione al Contratto oggetto di recesso, incluse le spese di consegna standard, senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è stata informata della decisione di recedere. Qualora il Cliente abbia scelto una modalità di consegna più costosa rispetto alla modalità standard meno onerosa offerta da Motor Services, i costi supplementari derivanti da tale scelta non vengono rimborsati.

11.5 Salvo che Motor Services abbia offerto di ritirare direttamente il Prodotto, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento del Prodotto oppure fino a quando il Cliente abbia dimostrato di averlo rispedito, se precedente. Il rimborso viene effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato per la transazione originaria, salvo che il Cliente abbia espressamente concordato una diversa modalità e purché ciò non comporti costi a suo carico.

Articolo 12 – Esclusioni dal diritto di recesso

12.1 Il diritto di recesso è escluso esclusivamente nelle ipotesi previste dall'articolo 59 del Codice del Consumo. Qualora uno specifico Prodotto rientri in una di tali ipotesi, Motor Services informa chiaramente il Cliente dell'assenza del diritto di recesso prima della conclusione del Contratto.

12.2 La mera scelta, da parte del Cliente, tra colori, misure, componenti, dotazioni o altre configurazioni standard ordinariamente offerte sul Sito non determina, di per sé, la qualificazione del Prodotto come bene confezionato su misura o chiaramente personalizzato ai fini dell'esclusione del diritto di recesso.

Articolo 13 – Garanzia legale di conformità

13.1 Tutti i Prodotti venduti da Motor Services ai Consumatori beneficiano della garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

13.2 Motor Services è responsabile per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna che si manifestino entro due anni dalla consegna del Prodotto. Salvo prova contraria e nei casi previsti dalla normativa applicabile, il difetto di conformità che si manifesta entro un anno dalla consegna si presume esistente al momento della consegna. L'azione diretta a far valere i difetti di conformità non dolosamente occultati dal Venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del Prodotto; resta fermo il diritto del Cliente convenuto per l'esecuzione del Contratto di far valere i rimedi previsti dalla normativa applicabile.

13.3 Il Prodotto deve soddisfare i requisiti soggettivi e oggettivi di conformità previsti dalla legge. In particolare, deve corrispondere alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità pattuite, possedere le funzionalità e le altre caratteristiche previste dal Contratto, essere idoneo agli eventuali usi particolari accettati dal Venditore e agli usi per i quali beni dello stesso tipo sono normalmente impiegati, ed essere accompagnato dagli accessori, dalle istruzioni e dalle ulteriori informazioni che il Cliente può ragionevolmente attendersi. Devono inoltre sussistere le caratteristiche di qualità, riparabilità, funzionalità, compatibilità, durabilità e sicurezza che risultino normalmente presenti in beni dello stesso tipo e che il Cliente possa ragionevolmente aspettarsi. Qualora il difetto di conformità venga eliminato mediante riparazione ai sensi dell'Articolo 14, il periodo di responsabilità di Motor Services è esteso, una sola volta, di dodici mesi, secondo quanto previsto dall'articolo 133 del Codice del Consumo.

Articolo 14 – Rimedi in caso di difetto di conformità

14.1 In presenza di un difetto di conformità, il Cliente ha diritto ai rimedi previsti dal Codice del Consumo. In primo luogo, il Cliente può chiedere il ripristino della conformità mediante riparazione o sostituzione, a propria scelta, salvo che il rimedio prescelto sia impossibile oppure, rispetto al rimedio alternativo, imponga al Venditore costi sproporzionati secondo i criteri stabiliti dalla normativa applicabile.

14.2 La riparazione o la sostituzione vengono effettuate senza spese per il Cliente, entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui Motor Services è stata informata del difetto e senza notevoli inconvenienti per il Cliente, tenuto conto della natura del Prodotto e dello scopo per il quale è stato acquistato. Prima di dare esecuzione al rimedio diretto al ripristino della conformità, Motor Services informa il Cliente del diritto di scegliere tra riparazione e sostituzione, nei limiti previsti dalla legge, e dell'estensione del periodo di responsabilità applicabile qualora il ripristino venga effettuato mediante riparazione.

14.3 Nei soli casi previsti dal Codice del Consumo, inclusa l'ipotesi in cui il ripristino della conformità non sia possibile o non avvenga correttamente nei termini richiesti dalla legge, il Cliente può avere diritto a una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del Contratto. La risoluzione non è ammessa qualora il difetto di conformità sia soltanto di lieve entità; l'onere di provare la lieve entità del difetto grava sul Venditore.

Articolo 15 – Assistenza e gestione della garanzia legale

15.1 Per segnalare un difetto di conformità o richiedere assistenza, il Cliente può rivolgersi direttamente a Motor Services utilizzando i recapiti del Servizio Clienti indicati all'Articolo 18. Per rendere più rapida ed efficace la gestione tecnica della pratica, Motor Services può avvalersi di CYL S.r.l., dei centri tecnici UNIVERCYCLE o di altri soggetti specializzati.

15.2 Il Cliente può pertanto essere indirizzato, per finalità operative, direttamente a uno di tali soggetti per la diagnosi o l'esecuzione materiale dell'intervento. Tale modalità non determina il trasferimento a tali soggetti della responsabilità di Motor Services quale Venditore e non limita in alcun modo il diritto del Cliente di rivolgersi direttamente a Motor Services per far valere la garanzia legale.

15.3 Al Cliente possono essere richiesti il numero dell'ordine, il numero di telaio del Prodotto e le informazioni ragionevolmente necessarie a comprendere il problema riscontrato. Fotografie o video possono essere richiesti quando risultino utili alla diagnosi, senza tuttavia costituire una condizione per l'esercizio della garanzia legale. Qualora sia necessario esaminare materialmente il Prodotto, Motor Services comunica al Cliente le modalità per la relativa presa in carico; nei casi coperti dalla garanzia legale, il ripristino della conformità viene effettuato senza spese per il Cliente.

Articolo 16 – Garanzia commerciale UNIVERCYCLE

16.1 Ove prevista per lo specifico Prodotto, il Cliente può beneficiare di una garanzia commerciale UNIVERCYCLE ulteriore rispetto alla garanzia legale, le cui condizioni sono rese disponibili prima dell'acquisto attraverso la relativa pagina del Sito. Tale garanzia è aggiuntiva e non sostitutiva della garanzia legale e non limita in alcun modo i diritti spettanti al Cliente nei confronti di Motor Services quale Venditore.

16.2 Prima dell'acquisto, le condizioni della garanzia commerciale applicabile vengono messe a disposizione del Cliente in modo chiaro e comprensibile e indicano, tra l'altro, il soggetto che presta la garanzia, i Prodotti coperti, la durata, l'ambito territoriale, le prestazioni offerte e le modalità per farla valere.

16.3 La dichiarazione di garanzia commerciale è fornita al Cliente su un supporto durevole al più tardi al momento della consegna del Prodotto e contiene le informazioni richieste dalla normativa applicabile, incluse una chiara indicazione del fatto che i rimedi previsti dalla garanzia legale di conformità restano gratuiti e non sono pregiudicati dalla garanzia commerciale, l'identità e l'indirizzo del garante, la procedura per l'attivazione della garanzia, l'indicazione dei Prodotti coperti e le relative condizioni.

16.4 Qualora la garanzia commerciale UNIVERCYCLE sia prestata da CYL S.r.l., CYL assume la qualità di garante nei limiti e secondo le condizioni risultanti dalla relativa dichiarazione di garanzia. L'eventuale gestione diretta della garanzia commerciale da parte di CYL resta distinta dalla garanzia legale e non incide sui diritti del Cliente nei confronti di Motor Services.

Articolo 17 – Ricambi, manutenzione e riparabilità

17.1 Motor Services mette a disposizione del Cliente, quando applicabili al Prodotto, le informazioni previste dalla normativa vigente in materia di disponibilità dei ricambi, riparabilità, manutenzione ed eventuali restrizioni alla riparazione. Qualora il produttore abbia assunto specifici impegni relativi alla disponibilità dei ricambi o alla prestazione di servizi post-vendita, le relative informazioni vengono indicate nella pagina del Prodotto o nella documentazione messa a disposizione del Cliente.

17.2 Le informazioni relative ai servizi post-vendita, alla disponibilità dei ricambi o alla riparabilità del Prodotto non limitano in alcun modo i diritti spettanti al Cliente ai sensi della garanzia legale di conformità.

Articolo 18 – Servizio Clienti e reclami

18.1 Per informazioni relative ai Prodotti, agli ordini, ai pagamenti, alle consegne, alla garanzia legale o all'assistenza, nonché per presentare eventuali reclami, il Cliente può contattare Motor Services ai seguenti recapiti:

Motor Services S.r.l.

Via Campi 38, 23807- Merate (LC)

telefono: 0396777425

e-mail: servizioclientiebike@cmtmotor.com

PEC: *motorservicessrl@legalmail.it*

Motor Services mette a disposizione modalità di contatto idonee a consentire al Cliente di comunicare rapidamente ed efficacemente con il Venditore e gestisce le richieste e i reclami senza ingiustificato ritardo, tenuto conto della natura e della complessità della relativa richiesta.

Articolo 19 – Responsabilità

19.1 Motor Services risponde nei confronti del Cliente secondo quanto previsto dalla normativa applicabile. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni Generali può essere interpretata nel senso di escludere o limitare diritti del Cliente o responsabilità del Venditore che non possano essere esclusi o limitati per legge.

19.2 Motor Services non risponde dei danni, guasti o malfunzionamenti del Prodotto direttamente riconducibili a un utilizzo improprio o non conforme alla sua destinazione d'uso, a modifiche o interventi non autorizzati ovvero all'inosservanza delle istruzioni di montaggio, utilizzo, sicurezza o manutenzione fornite al Cliente. Restano fermi i diritti del Cliente derivanti dalla disciplina inderogabile della garanzia legale di conformità, con riferimento ai difetti non riconducibili alle predette circostanze.

Articolo 20 – Protezione dei dati personali

20.1 I dati personali del Cliente vengono trattati da Motor Services nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, della normativa nazionale applicabile e dell'informativa privacy disponibile sul Sito, alla quale si rinvia per le informazioni relative alle finalità e alle basi giuridiche del trattamento, ai tempi di conservazione, ai destinatari dei dati e ai diritti dell'interessato.

Articolo 21 – Risoluzione alternativa delle controversie

21.1 In caso di contestazioni relative a un acquisto, il Cliente è invitato a rivolgersi preventivamente al Servizio Clienti di Motor Services, che cercherà di individuare una soluzione della problematica segnalata senza pregiudicare i diritti e i rimedi spettanti al Cliente.

21.2 Restano ferme le procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra consumatori e professionisti previste dagli articoli 141 e seguenti del Codice del Consumo. Qualora Motor Services aderisca o sia tenuta a partecipare a una specifica procedura ADR, le informazioni relative all'organismo competente e alle modalità per accedervi vengono rese disponibili al Cliente secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

Articolo 22 – Legge applicabile e foro competente

22.1 Il Contratto di vendita è regolato dalla legge italiana. Qualora il Cliente abbia la propria residenza abituale in un altro Stato, l'applicazione della legge italiana non lo priva della protezione assicurata dalle disposizioni alle quali non è consentito derogare convenzionalmente in virtù della legge che sarebbe applicabile in assenza della scelta della legge italiana.

22.2 Qualora il Cliente abbia la propria residenza o il proprio domicilio in Italia, per qualsiasi controversia inerente al Contratto è competente in via inderogabile il giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente. Per i Clienti residenti in altri Stati restano ferme le norme inderogabili applicabili in materia di giurisdizione.

Articolo 23 – Modifica delle Condizioni Generali e disposizioni finali

23.1 Motor Services può modificare le presenti Condizioni Generali con efficacia per gli acquisti futuri, anche al fine di adeguarle a modifiche normative, all'evoluzione del Sito o a cambiamenti delle modalità di vendita o dei servizi offerti. A ciascun Contratto si applica la versione delle Condizioni Generali resa disponibile al Cliente al momento della conclusione del relativo acquisto; eventuali modifiche successive non producono effetti sui contratti già conclusi, salvo quanto eventualmente previsto da disposizioni inderogabili sopravvenute.

23.2 Qualora una disposizione delle presenti Condizioni Generali sia o divenga invalida, inefficace o inapplicabile, tale circostanza non pregiudica la validità delle restanti disposizioni, ferma restando l'applicazione delle norme inderogabili poste a tutela del Consumatore.

23.3 Qualora le informazioni relative a uno specifico Prodotto o una garanzia commerciale validamente assunta attribuiscano al Cliente diritti ulteriori o condizioni più favorevoli rispetto a quelle previste nelle presenti Condizioni Generali, tali diritti e condizioni restano impregiudicati.