# GARANZIA LEGALE

**Garanzia legale minima di due anni** per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- non corrispondono alla descrizione;
- non funzionano come previsto.

**I venditori sono responsabili** di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- la **riparazione** o **sostituzione gratuita**;
- in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.

europa.eu/youreurope/garanzie

## Cosa fare

### se si ricevono beni non conformi:

1. contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
2. fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

# GARANZIA LEGALE

**Garanzia legale minima di due anni** per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- non corrispondono alla descrizione;
- non funzionano come previsto.

**I venditori sono responsabili** di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- la **riparazione** o **sostituzione gratuita**;
- in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.

europa.eu/youreurope/garanzie

## Cosa fare
### se si ricevono beni non conformi:

1. contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
2. fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

# CONDIZIONI DELLA GARANZIA COMMERCIALE DEL PRODUTTORE

## DURATA DELLA GARANZIA

La garanzia commerciale del produttore ha una durata di **24 mesi** dalla data di acquisto.

## COSA COPRE

La garanzia copre i difetti di fabbricazione e i difetti di conformità del prodotto, secondo la normativa applicabile e previa valutazione del servizio tecnico del produttore.

## SERVIZIO TECNICO E RICAMBI

L'intervento avviene tramite i centri di assistenza autorizzati. Sono utilizzati ricambi originali del produttore o componenti equivalenti.

## GARANZIA RICAMBI

I principali ricambi sono disponibili per almeno **5 anni** dalla cessazione della commercializzazione del modello, salvo cause di forza maggiore o indisponibilità del produttore.

## COPERTO

- Difetti di fabbricazione
- Difetti di conformità
- Malfunzionamenti riconosciuti dal servizio tecnico del produttore
- Componenti originali difettosi all'origine

## NON COPERTO

- Usura normale e deterioramento
- Danni da urto, caduta o incidente
- Utilizzo improprio o non conforme
- Manomissioni o modifiche non autorizzate