cmt motor

UNIVERCYCLE

CHOOSE YOUR LIFE

DOSSIER ASSISTENZA GARANZIA E AFTER SALES

E-BIKE - VERSIONE 2026/2027

CYL S.r.l. - Proprietaria del marchio UNIVERCYCLE

CHI SIAMO

CYL S.r.l.

è proprietaria del marchio UNIVERCYCLE e gestisce direttamente assistenza tecnica, garanzia, ricambi, resi autorizzati e servizio post-vendita per il mercato italiano.

DICHIARAZIONE UFFICIALE

CYL S.r.l., in qualità di proprietaria del marchio UNIVERCYCLE, garantisce un interlocutore unico con supporto tecnico dedicato e gestione diretta delle pratiche after market.

& DATI SOCIETARI CYL srl

P. IVA | Registro Impresa **13076990012**
REA **TO - 1337376**

Sede legale
Via Lavelli 41, San Giorgio Canavese (TO) 10090

Sede amministrativa
Via Paschetto 3, San Giorgio Canavese (TO) 10090

PEC **cylsrl@pec.it**
Codice destinatario SDI **X2PH38J**

Mail commerciale **commerciale@cyl-italy.com**
Mail amministrazione **aministrazione@cyl-italy.com**

Numero verde **800 912 886**

CONTATTI ASSISTENZA UFFICIALI

NUMERO VERDE
800 912 886

Lunedi - Venerdi
09:00 - 18:00

WHATSAPP
+39 333 311 5151

7 giorni su 7
09:00 - 18:00

EMAIL
support@cyl-italy.com

Per ticket, foto, video e richieste tecniche

SITO UFFICIALE
www.ucebike.com

Informazioni prodotto e supporto

OBIETTIVO DEL SERVIZIO

Ridurre i tempi di fermo prodotto, fornire supporto immediato e garantire una gestione chiara delle pratiche di assistenza e garanzia.

SLA
LIVELLI DI SERVIZIO

Entro 24h
RISPOSTA RICHIESTA

Entro 48h
PRESA IN CARICO

Dopo 72h dalla presa in carico
ANALISI TECNICA

Dopo 48h dalla analisi tecnica
INVIO RICAMBI

Entro 5gg
AGGIORNAMENTO PRATICA

NOTA OPERATIVA

I tempi decorrono dalla ricezione della documentazione completa: prova di acquisto, numero telaio, descrizione del difetto, foto-video e dati del punto vendita.

GARANZIA & DISPONIBILITÀ RICAMBI

GARANZIA 24 MESI

La garanzia copre difetti di fabbricazione e difetti di conformità del prodotto, secondo la normativa applicabile e previa valutazione del servizio tecnico.

RICAMBI 5 ANNI

Disponibilità dei principali ricambi garantita per almeno 5 anni dalla cessazione della commercializzazione del modello, salvo cause di forza maggiore o indisponibilità del produttore.

COPERTO

- Difetti di fabbricazione
- Difetti di conformità
- Malfunzionamenti riconosciuti dal servizio tecnico
- Componenti originali difettosi all'origine

NON COPERTO

- Usura normale e deterioramento
- Danni da urto, caduta o incidente
- Utilizzo improprio o non conforme
- Manomissioni o modifiche non autorizzate

PROCEDURA ASSISTENZA
RESO & AFTER MARKET

1
CLIENTE FINALE

2
UNIVERCYCLE SUPPORT

3
DIAGNOSI TECNICA

4
RICAMBIO-RIPARAZIONE-RITIRO

REGOLE PER I RESI AUTORIZZATI

I resi sono applicabili esclusivamente per problemi o difetti di fabbrica riconosciuti dal servizio tecnico. Nessun prodotto deve essere spedito senza preventiva autorizzazione. In caso di rientro autorizzato, CYL S.r.l. organizza il ritiro direttamente presso indirizzo indicato dal cliente.

MONTAGGIO MANUBRIO

ISTRUZIONI OPERATIVE

- Posizionare il centro del manubrio nella sede dell'attacco.
- Regolare l'allineamento del manubrio in posizione frontale.
- Serrare le viti dell'attacco e verificare che il manubrio non ruoti.

CONTROLLO PRIMA DELL'UTILIZZO

- Verificare serraggi, freni, ruote, display e luci.
- Controllare la pressione degli pneumatici secondo quanto indicato sul fianco dello pneumatico e nel manuale.
- Eseguire prova di accensione prima della consegna al cliente



EN-9



1. Place the center of the handlebar into the clamp groove of the stem.

EN-10

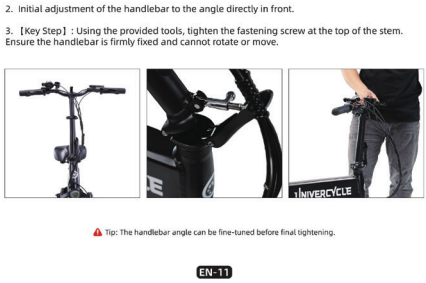
INSTALLAZIONE LUCE ANTERIORE, PARAFANGO

ISTRUZIONI OPERATIVE

- Fissare la luce anteriore sul supporto previsto.
- Installare il parafango anteriore nei punti di fissaggio.
- Serrare le viti senza bloccare completamente prima dell'allineamento finale.

CONTROLLO PRIMA DELL'UTILIZZO

- Verificare serraggi, freni, ruote, display e luci.
- Controllare la pressione degli pneumatici secondo quanto indicato sul fianco dello pneumatico e nel manuale.
- Eseguire prova di accensione prima della consegna al cliente





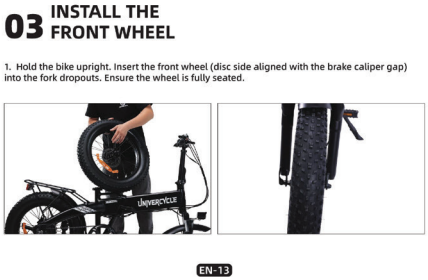
INSTALLAZIONE RUOTA ANTERIORE

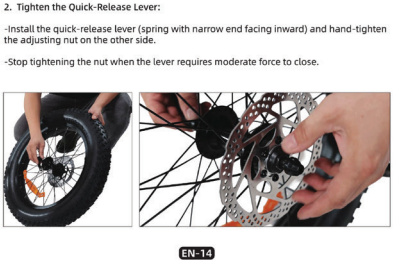
ISTRUZIONI OPERATIVE

- Inserire la ruota nella forcella verificando il corretto allineamento del disco freno.
- Serrare correttamente il blocco rapido.
- Controllare che la ruota giri liberamente e che non ci siano sfregamenti.

CONTROLLO PRIMA DELL'UTILIZZO

- Verificare serraggi, freni, ruote, display e luci.
- Controllare la pressione degli pneumatici secondo quanto indicato sul fianco dello pneumatico e nel manuale.
- Eseguire prova di accensione prima della consegna al cliente





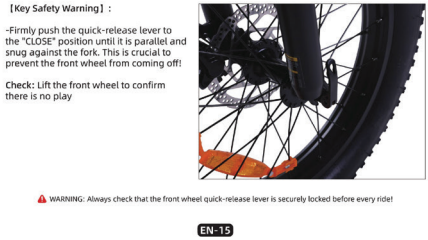
INSTALLAZIONE SELLA

ISTRUZIONI OPERATIVE

- Inserire il reggisella rispettando il limite minimo di inserimento.
- Regolare l'altezza in base all'utilizzatore.
- Serrare il morsetto e verificare la stabilita della sella.

CONTROLLO PRIMA DELL'UTILIZZO

- Verificare serraggi, freni, ruote, display e luci.
- Controllare la pressione degli pneumatici secondo quanto indicato sul fianco dello pneumatico e nel manuale.
- Eseguire prova di accensione prima della consegna al cliente





INSTALLAZIONE PEDALI

ISTRUZIONI OPERATIVE

- Montare il pedale destro/sinistro rispettando le marcature L/R.
- Avvitare manualmente prima del serraggio finale per evitare danni alla filettatura.
- Eseguire un controllo completo dei serraggi prima dell'uso.

CONTROLLO PRIMA DELL'UTILIZZO

- Verificare serraggi, freni, ruote, display e luci.
- Controllare la pressione degli pneumatici secondo quanto indicato sul fianco dello pneumatico e nel manuale.
- Eseguire prova di accensione prima della consegna al cliente



ACCENSIONE & VERIFICA FUNZIONALE

ISTRUZIONI OPERATIVE

- Inserire correttamente la batteria e attivare l'interruttore.
- Accendere il display e verificare lo stato di carica.
- Verificare luci, assistenza elettrica e funzione Walk Assist, ove presente.

CONTROLLO PRIMA DELL'UTILIZZO

- Verificare serraggi, freni, ruote, display e luci.
- Controllare la pressione degli pneumatici secondo quanto indicato sul fianco dello pneumatico e nel manuale.
- Eseguire prova di accensione prima della consegna al cliente


Operating Instructions

Starting the Bicycle

1. Insert and lock the battery.
2. Turn on the power:
The battery switch is located below the frame; turn it to "on" to turn on the power, and to "off" to turn off the power.
3. Press the power button on the display.
4. Press and hold the "+" button to turn on the front light.

EN-19


5. Flip the button next to it to turn on the rear light.
6. Select Pedal Assist Mode: 0-5 levels.
7. Turn it to "unlock," then fold the bicycle to remove the battery.

Note: The battery must be in the "unlock" position before removing it; do not force it out, as this may cause damage.

EN-20

VIDEO TUTORIAL MONTAGGIO

SCANSIONA IL QR CODE

Accesso diretto al video ufficiale di montaggio UNIVERCYCLE. Il video supporta il cliente finale nelle principali fasi di assemblaggio e controllo.

LINK VIDEO

https://youtu.be/Hr5fSHdvJJI

MODULO ASSISTENZA GARANZIA

Cliente Finale _____

Modello E-Bike _____

Numero Telaio _____

Data Acquisto _____

Descrizione del Difetto

Documentazione Allegata

■ Foto ■ Video ■ Scontrino/Fattura ■ Altro

Firma Cliente Finale _____

UNIVERCYCLE

CHOOSE YOUR LIFE

CYL S.r.l. - Proprietaria del marchio UNIVERCYCLE
Numero Verde 800 912 886 | WhatsApp 333 311 5151
support@cyl-italy.com
www.ucebike.com